

「木下大サーカス埼玉公演」払い戻しに関するご案内

「木下大サーカス埼玉公演」は、
大型台風 15 号の影響を受けて以下の日程の開催を中止とさせていただきます。
公演を楽しみにしていただいておりますお客様には、改めてお詫び申し上げます。

- ・ 9 月 8 日(日) 3 公演を休演
- ・ 9 月 9 日(月) 2 公演を休演
- ・ 9 月 10 日(日) 1 回目 11:00 開催公演と休演

対象の公演のチケットをお持ちのお客様へは払い戻しをさせていただきます。
以下詳細をご確認の上、払い戻しを行っていただけますよう宜しくお願い申し上げます。

【払い戻し期間】 2019 年 9 月 12 日(木) 10:00~2019 年 9 月 30 日(月祝) 23 : 59

※払い戻し期間を過ぎますと払い戻し手続きが一切できなくなりますので、十分ご注意ください。

※ご返金額はチケット代、各種手数料を含め、すべてお戻しさせていただきます。

★今回のチケットご購入に伴う楽天スーパーポイントは、付与されませんのでご了承ください。

■チケットがお手元にある方（発券済の方）

⇒チケットを発券された店舗にて払戻しを致します。※発券店舗以外での払戻しはできません。

払戻し受付期間内にチケットをご持参の上ご来店ください。

発券された店舗は、チケット券面左下に記載されています。

払戻し期間を過ぎますと、ご返金は一切できかねますのでご注意ください。

■居住地や生活圏以外の遠方で発券された方で、直接店舗に行けない方は下記をご参照ください。

* 楽天チケットへのチケット返送をもって払戻しとなります。

* 別公演日や、半券部分がもぎられたチケットはご返送いただきましても払戻しできません。予めご了承ください。

* 払戻し受付期間を過ぎますと、ご返金は一切できかねますのでご注意ください。

※払戻し受付期間内に、楽天チケットまで「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」にてチケットをご送付お願いいたします(送料はお客様のご負担となります)。

※該当公演のチケットを弊社まで期限内ご返送いただければ、ご返金希望の銀行口座にお振込みにてご返金いたします。

※ご返金額はチケット券面に記載の代金、システム利用料、発券手数料となります。

※2019 年 9 月 30 日(月)までに必着

※チケット送付の際に下記ご購入者情報、ご返金先口座の情報を 記入したメモ等を同封いただき、送付頂きますようお願いいたします。

-
- ・お名前 :
 - ・お電話番号 :
 - ・予約番号 :
 - ・銀行名 :
 - ・銀行コード :
 - ・支店名 :
 - ・支店コード :

金融機関コード・銀行コード検索 <https://zengin.ajtw.net/>

- ・口座番号 :
- ・口座種類 (当座口座か普通口座) :
- ・名義人名(カナ) :

(メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります)
払戻し受付期間内のチケットの到着確認後、順次ご返金の対応をいたします。
ご返金完了までは、払戻し受付期間終了後から 2-3 ヶ月ほどお時間を頂戴する可能性もございます。
予めご理解ご了承の程お願い申し上げます。

※以下の場合、返金ができかねますのでご注意ください。

- ・払戻し受付指定期間を過ぎて到着した場合。
- ・お客様情報の記載が無く、確認が取れない場合。
- ・チケットの半券がもぎられて無い場合。
- ・破損したり、汚れ等で券面内容の確認ができないもの。
- ・普通郵便等でお送りされ、破損・紛失等があった場合。

【チケット返送先】

〒158-0094

東京都世田谷区玉川二丁目 21 番 1 号 二子玉川ライズ・オフィス 6F

株式会社 チケットスター(楽天チケット)「木下大サーカス埼玉公演」払い戻し係

【払戻に関するお問合せ】

楽天チケットカスタマーサポート

050-5893-9366 (平日 10:00~17:00)

<https://ticket.rakuten.co.jp/inquiry>